

## ALLEGATO 3

### INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

**AVVERTENZA:** Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

#### PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

##### SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
Nome e Cognome: <b>Emmanuele Menicucci</b> Iscritto alla sezione <b>A</b> del RUI con n. <b>A000314428</b> dal <b>28/11/2017</b> Opera nella veste di: <b>RESPONSABILE DELL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE</b>	
Ragione sociale	Heca Unipersonale Srl
Iscrizione nel registro	Numero di iscrizione <b>A000394782</b> Data di iscrizione <b>19/10/2011</b> Sezione <b>A - Agenti</b>
Indirizzo sede legale/operativa	Via Roma 42/b – 66026 Ortona
Telefono	085.9061261 (r.a.)
Fax	085.9112196
Siti web	<a href="http://www.convieneonline.it">www.convieneonline.it</a> – <a href="http://www.assicurazionirc.it">www.assicurazionirc.it</a> – <a href="http://www.assicurazionimutuo.com">www.assicurazionimutuo.com</a> <a href="http://www.assicurazioneedonazione.it">www.assicurazioneedonazione.it</a> – <a href="http://www.hecamga.it">www.hecamga.it</a>
Indirizzo e-mail	info@hecamga.it
Indirizzo pec	heca@pec.it
Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente *	
Qualifica*	
Cognome e Nome*	
Iscrizione nel registro*	
* Se campi lasciati in bianco, si deve intendere quale intermediario: Menicucci Emmanuele, iscritto in data 28/11/2017 nella sezione A del Registro Unico degli Intermediari al nr. A000314428 e responsabile dell'attività di intermediazione della società Heca Srl.	

L'attività svolta è sottoposta alla vigilanza dell'IVASS, Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, come competente Autorità delegata alla vigilanza.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

## SEZIONE II – Informativa sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
<p><b>L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:</b></p>	<p><b><u>Compagnie con sede legale nel territorio italiano:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione</li> <li>• Italiana Assicurazioni S.p.A.</li> <li>• Europ Assistance Italia S.p.A.</li> <li>• AmTrust Assicurazioni S.p.A.</li> <li>• TUA Assicurazioni S.p.A.</li> <li>• Assicuratrice Milanese S.p.A.</li> </ul> <p><b><u>Compagnie con sede legale estera in regime di stabilimento:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AFI ESCA IARD</li> <li>• AFI ESCA</li> <li>• LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA.</li> <li>• CNA Insurance Company (Europe) S.A.</li> <li>• METLIFE Europe Designated Activity Company</li> <li>• STEWART TITLE EUROPE LTD</li> <li>• CHUBB European Group SE</li> <li>• ACCREDITED Insurance (Europe) S.A.</li> <li>• LIBERTY Mutual Insurance Europe SE</li> </ul>
<p><b>L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179, convertito nella legge del 17 dicembre 2012, n. 221 con:</b></p>	<p>La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione con i seguenti intermediari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assimedici srl</b> – Sez. B del R.U.I. B000401406, con cui Heca srl colloca prodotti assicurativi Lloyd's Insurance company S.A., Berkshire Hathaway International Insurance Limited, Am Trust Assicurazioni S.p.A., Assicuratrice Milanese S.p.A. Sede legale in via di Porta Vercellina 20, 20123 Milano (MI).</li> <li>• <b>Horus Consulenti Associati S.r.l.</b> (Assicuratrice Milanese S.p.A., Amissima Assicurazioni S.p.A., Amissima Vita S.p.A., Berkshire Hathaway International Insurance Limited) – Nel caso di contratti emessi da parte di Berkshire Hathaway International Insurance Limited, sottolineiamo che gli stessi sono relativi al campo della responsabilità civile professionale medica con e senza atti invasivi e con e senza chirurgia. Sez. A R.U.I. A000079859 – Sede in Via Donato Menichella 260 – 00156 Roma</li> <li>• <b>Furness Underwriting Europe SPRL</b> – Lloyd's Broker per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent. Sede in Bastion Tower – Level 20, Place du Champ de Mars 5 – 1050 Brussels</li> <li>• <b>Marintec S.r.l.</b> (Berkshire Hathaway International Insurance Limited, Lloyd's Insurance company S.A.)-Sez. A R.U.I. A000012538 - Sede in Via Corsica 19/6 - 16128 Genova (GE)</li> <li>• <b>UIA S.r.l.</b> (Lloyd's Insurance company S.A ,Tokyo Marine Europe S.A.) – Sez. A R.U.I. A000068713 – Agenzia Coverholder dei Lloyd's per i quali la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent Agenzia di Sottoscrizione e della Tokio Marine HCC è il nome commerciale di Tokio Marine Europe S.A., società parte del Gruppo Tokio Marine HCC. Tokio Marine Europe S.A. autorizzata dal Ministro delle Finanze del Lussemburgo e regolamentato dal "Commissariat aux Assurances (CAA)" e iscritta nel "Registre de commerce et des sociétés, Luxembourg" con il numero B221975 e con sede legale a 26, Avenue de la Liberté, L-1930, Lussemburgo. Partita IVA Lussemburgo: LU30347978. Tokio Marine Europe S.A. opera in Italia in regime di stabilimento ed è iscritta nell'Elenco in appendice all'Albo delle imprese tenuto da IVASS, con il n. I.00152. Opera attraverso la sua Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta come Tokio Marine Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Torino 2, 20123 Milano, Italia. Codice fiscale, Partita IVA e n. d'iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano n.10538810960. Heca S.r.l.colloca per UIA S.r.l. altresì i prodotti assicurativi infortuni della Vittoria Assicurazioni S.p.A., con sede in Via Ignazio Gardella 2 - 20149 Milano – Italia, Codice Fiscale e numero d'iscrizione Registro Imprese di Milano 01329510158 - R.E.A. N. 5487, Iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione sez. I n. 1.00014, Società facente parte del Gruppo Vittoria Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi n. 008 e di Aviva Italia S.p.A., Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n.1.00091 - Iscrizione all'albo dei gruppi assicurativi n. 038.00005 Società del Gruppo Aviva. Sede legale e sede sociale in Italia - via A. Scarsellini, 14 - 20161 Milano Sede Legale di UIA S.r.l. in Via Donizetti 3 - 20122 Milano (MI).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acc Marchesi S.r.l.</b> (Sace Bt Spa - Elba Assicurazioni S.p.A., S2C S.p.A., HDI S.p.A., Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life S.p.A., Tua Assicurazioni S.p.A.) – Sez. A R.U.I. A000247386 Sede in Via A. Moro 7 – 25124 Brescia (BS)</li> <li>• <b>Mithras Underwriting Italia S.r.l.</b> - Lloyd's Insurance company S.A. – Sez. A R.U.I. A0000688977 - Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent, Sede in Via Borgonuovo 7 – 20121 Milano (MI)</li> <li>• <b>C.i.a. Centro Italia Assicurazioni S.r.l.</b> (Tua Assicurazioni S.p.A.) – Sez. A R.U.I. A000224709 Sede in Via Lucrezia Romana 65/Q – 00043 Ciampino (RM)</li> <li>• <b>Link S.r.l.</b> (Lloyd's Insurance company S.A, D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione, CNA Insurance Company (Europe) S.A.) – Sez. A R.U.I. A000401037 – Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent. Sede Legale di Link S.r.l. in Via Savoia 90 – 00198 Roma (RM)</li> <li>• <b>Colibrì Italia S.r.l.</b> (Accelerant Insurance SA/NV) - Sez. A R.U.I. A000591666 con cui Heca srl colloca sul mercato prodotti di Accelerant Insurance SA/NV. Sede legale in Via Copernico 8, 20125 (MI) e sede secondaria in Via Leonida Brissolati 54, 00187 Roma (RM)</li> <li>• <b>Cappelli e Colomo s.a.s.</b> (Vittoria Assicurazioni S.p.a.) -Sez.A R.U.I. A000107143 con cui Heca srl colloca sul mercato prodotti Vittoria Assicurazioni S.p.a. Sede Legale Via Crescenzo 69 -00193 Roma (RM)</li> <li>• <b>De Filippis Insurance Broker S.r.l.</b> – Sez.B R.U.I. B000541191 con cui Heca colloca sul mercato prodotti CF Assicurazioni S.p.a. Sede Legale Via Matteotti 19 – 84014 Nocera Inferiore (SA)</li> <li>• <b>Coverzen S.r.l.</b> – Sez. B R.U.I. B000450117 con cui Heca colloca sul mercato prodotti Rc Auto per Quixa, ConTe.it, Prima.it, Direct Assicurazioni, Genertel, Linear, Verti, Zurich Connect Sede legale Corso Buenos Aires 54, 20124 Milano (MI)</li> <li>• <b>AC Insurance S.a.s.</b> – Sez A R.U.I. A000466279 con cui Heca colloca sul mercato prodotti HDI Assicurazioni Sede Legale Via Tommaso de Amicis 50- 80145 Napoli (NA)</li> </ul>
--	--

**L'intermediario dichiara di adempiere agli obblighi indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento Ivass n.40/2018**

### **SEZIONE III – Informazioni relative alle potenziali situazioni di conflitto d'interesse**

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso:

- a. non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b. dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

### **SEZIONE IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'Intermediario dichiara che:

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) il contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa preponente:

<b>Scrivendo a:</b>	AFI ESCA S.A./AFI ESCA IARD S.A - Ufficio Reclami Via Vittor Pisani, 5 - 20124 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@afi-esca.com">reclami@afi-esca.com</a>
Inviando un fax al numero:	02 58325594
<b>Scrivendo a:</b>	CNA Insurance Company (Europe) S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami Via Albricci, 8 - 20122 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@cnaeurope.com">reclami@cnaeurope.com</a>
Inviando un fax al numero:	02 7262 2711
<b>Scrivendo a:</b>	Società Italiana Assicurazioni S.p.A.- Ufficio reclami Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a>
Inviando un fax al numero:	02.39717001
<b>Scrivendo a:</b>	MetLife Europe dac – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami Via Andrea Vesalio, 6 – 00161 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@metlife.it">reclami@metlife.it</a>
Inviando un fax al numero:	06.49216300
<b>Scrivendo a:</b>	Am Trust Assicurazioni S.p.A. – Ufficio reclami- Via Clerici,14 – 20121 Milano (MI)
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@amtrustgroup.com">reclami@amtrustgroup.com</a>
Inviando un fax al numero:	02.83438174
<b>Scrivendo a:</b>	D.A.S. S.p.A. – Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/b – 37135 Verona
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:servizio.clienti@pec.das.it">servizio.clienti@pec.das.it</a>
Inviando un fax al numero:	045.8351025
<b>Scrivendo a:</b>	Europ Assistance Italia S.p.a. – Ufficio Reclami Piazza Trento, 8 – 20135 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>
Inviando un fax al numero:	02.58477128
<b>Scrivendo a:</b>	Lloyd's Ufficio Italiano – Servizio Reclami C.so Garibaldi, 86 – 20121 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com">servizioreclami@pec.lloyds.com</a>
Inviando un fax al numero:	02.63788857
<b>Scrivendo a:</b>	Tua Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazione società cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia)
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a>
Inviando un fax al numero:	02.2773470
<b>Scrivendo a:</b>	Stewart Title Europe Ltd – Ufficio Reclami Heca Unipersonale S.r.l., Via Roma, 42/b 66026 – Ortona (Ch)
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:donazione@hecampa.it">donazione@hecampa.it</a> <a href="mailto:Italy@stewart.com">Italy@stewart.com</a>
Inviando un fax al numero:	085.9112196
<b>Scrivendo a:</b>	Sede legale di Assicuratrice Milanese S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami, Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO)
<b>Scrivendo a:</b>	CHUBB European Group SE Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia; Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:ufficio.reclami@chubb.com">ufficio.reclami@chubb.com</a>
Inviando un fax al numero:	02.27095333
<b>Scrivendo a:</b>	ACCREDITED Insurance (Europe) S.A. Sede legale:3 <sup>rd</sup> Floor, Development House, St Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta. Sede secondaria in Italia in via della Moscova, 3 20121 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:aiel.enquiries@accredited-eu.com">aiel.enquiries@accredited-eu.com</a>
<b>Scrivendo a:</b>	LIBERTY Mutual Insurance Europe SE Sede legale in Lussemburgo, Rue Le 'on Laval L-3372 Leudelange. Sede secondaria in Italia in Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:libertyitalia@legalmail.it">libertyitalia@legalmail.it</a>

E' data disponibilità delle informazioni di cui sopra anche nei DIP aggiuntivi presenti nei set informativi delle proposte assicurative inviate ed è data facoltà al contraente di avvalersi di eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Qualora il Contraente, non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi:

- all'IVASS – Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, allegando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012.
- alla CONSOB - Gli esposti possono essere trasmessi:  
Via posta ordinaria agli indirizzi:  
CONSOB - Divisione Tutela del Consumatore, Ufficio Consumer Protection, Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma  
CONSOB - Divisione Tutela del Consumatore, Ufficio Consumer Protection, Via Broletto, 7 - 20121 Milano  
Via posta elettronica certificata dai titolari di indirizzi PEC all'indirizzo: consob@pec.consob.it  
Attraverso l'apposita procedura on-line  
Via fax ai numeri: 068416703 - 068417707

<b>Dichiarazione Contraente</b>
---------------------------------

***Avendo cliccato sul link [modelli-ivass.pdf](#) dichiaro di ricevere il presente documento ai sensi del Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018.***

<b>Amministratore della Heca S.r.l.</b>
---

**Heca S.r.l.**  
**Amministratore Unico**  
*Giuseppina Masciangelo*

