

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Conforme all'Allegato 7/A Regolamento IVASS n. 5/2006

Ai sensi delle disposizioni del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli Intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al Contraente copia del documento (Allegato n. 7/B del Regolamento IVASS) che contiene notizie sull'Intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al Contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informazione completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni previste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'Intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, con un limite di € 2.999,99 (per singola rata), per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di € 750,00 (settecentocinquanta euro) annui per ciascun contratto.

Dichiarazione Assicurato

Avendo cliccato sul link "modelli-ivass.pdf" dichiaro di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 1 e 3 del regolamento IVASS 5 / 2006, consistente nel documento relativo alla "Comunicazione Informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti".

Amministratore Heca Srl

Heca S.r.l.
Amministratore Unico
Giuseppina Masciangelo



ALLEGATO N. 7/B

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 2, LETT. A, DEL REGOLAMENTO IVASS N.5 DEL 16.10.2006

Ai sensi della vigente normativa, l' Intermediario assicurativo ha l' obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
Ragione sociale	Heca Unipersonale Srl
Iscrizione nel registro	Numero di iscrizione A000394782 Data di iscrizione 19/10/2011 Sezione A - Agenti
Indirizzo sede legale/operativa	Via Roma 42/b – 66026 Ortona
Telefono	085.90666336 (r.a.)
Fax	085.9112196
Sito web	www.convienonline.it
Indirizzo e-mail	info@convienonline.it
Indirizzo pec	heca@pec.it
Denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti in qualità di Agente	<p><u>Compagnie con sede legale nel territorio italiano:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• CF Assicurazioni S.p.A. – Compagnia di Assicurazioni per il Credito e la Famiglia• CF Llife Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A.• D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione• UNIQA Assicurazioni S.p.A.• UNIQA Previdenza S.p.A.• Europ Assistance Italia S.p.A. <p><u>Compagnie con sede legale estera in regime di stabilimento:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• AFI ESCA IARD• AFI ESCA• LLOYD'S• CNA Insurance Company Limited• ELITE INSURANCE COMPANY LIMITED Sede Legale: 47/18 The Sails, Queensway Quay, Queensway – Gibiltra-UK Sede della rappresentanza Italiana: Via della Moscova 3 – Milano• METLIFE Europe Designated Activity Company• STARSTONE INSURANCE SE Sede Legale: 88 Leadenhall Street – London – UK Sede della rappresentanza italiana: Via M. Bandello 1 – Milano <p><u>Compagnie con sede legale estera in regime di libera prestazioni di servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• PARTNERRE IRELAND INSURANCE DAC Sede Legale: 5th Floor, Block 1 - The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland
Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratore di altri intermediari assicurativi (come da art. 22 della L.	La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione con i seguenti intermediari: <ul style="list-style-type: none">• Horus Consulenti Associati S.r.l. (Assicuratrice Milanese S.p.A. / Amissima Assicurazioni S.p.A. / Amissima Vita S.p.A.) Sez. A R.U.I. A000079859 – Sede in Via Donato Menichella 260 – 00156 Roma

<p>n. 221/2012). La Collaborazione è finalizzata all'emissione dei contratti da parte delle imprese mandanti qui specificate di ciascun intermediario indicato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Furness Underwriting Limited (Lloyd's) – <u>Lloyd's Broker per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> FCA numero FRN: 473879 Sede in 50 Fenchurch Street, London EC3M 3JY, UK • Marintec S.r.l. (PartnerRe Ireland Insurance dac, Berkshire Hathaway International Insurance Limited) – Nel caso di contratti emessi da parte di PartnerRe Ireland Insurance dac, sottolineiamo che gli stessi sono relativi al campo della responsabilità civile professionale medica. Sez. A R.U.I. A000012538 Sede in Via Corsica 19/6 - 16128 Genova • UIA S.r.l. (Lloyd's) – Sez. A R.U.I. A000068713 – <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> Sede in Via Donizetti 3 - 20122 Milano • AmTrust Insurance Agency Italy S.r.l. (AmTrust International Underwriters DAC, AmTrust Europe Ltd) – Sez. A R.U.I. A000556521 Sede in Via Clerici 12 – 20121 Milano (MI) • Eagle Direct S.r.l. (LLOYD'S Berkley Syndacate, Argo Global SE) – Sez. A R.U.I. A000394782 - <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> <u>ArgoGlobal SE è parte di : ARGO GROUP 110 Pitts Bay Road Pembroke HM 08 Bermuda. Sede Legale di ArgoGlobal SE è Caledonia Tower, No. 1, Quis-Si-Sana Seafront - SLM 3114 - Sliema – Malta</u> Sede Legale di Eagle Direct S.r.l. : Via Francesco Crispi 18 – 91026 Mazara del Vallo (TP) • Acc Marchesi S.r.l. (Sace Bt S.p.A. , Elba Assicurazioni S.p.A., S2C S.p.A., HDI S.p.A., Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life S.p.A., Tua Assicurazioni S.p.A.) – Sez. A R.U.I. A000247386 Sede in Via A. Moro 7 – 25124 Brescia (BS) • Aig Advisors S.r.l. (AIG Europe Limited) – Sez. A R.U.I. A000504487 Sede in Via della Chiusa 2 – 20123 Milano (MI) • Willis General Agency S.r.l. (Stewart Title Ltd) – Sez. A R.U.I. A000483907 Sede in Via Tortona 33 – 20144 Milano (MI) • Italian Underwriting S.r.l. (AIG Europe Limited, Lloyd's) – Sez. A R.U.I. A000061781 - <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> Sede in Via Borgonuovo 7 – 20121 Milano (MI)
Dati dell'intermediario responsabile dell'attività di intermediazione	
Qualifica	Agente Assicurativo
Cognome e Nome	Iacobini Vitaliano
Iscrizione nel registro	A000181937
Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente *	
Qualifica*	
Cognome e Nome*	
Iscrizione nel registro*	
<p>* Se campi lascianti in bianco, si deve intendere quale intermediario: Menicucci Emmanuele, iscritto in data 31/07/2009 nella sezione E del Registro Unico degli Intermediari al nr. E000314428 e responsabile delle società Hikkihfin Srl e U.A.A.F. Srl intermediari collaboratori di Heca Srl.</p>	

Nota Bene: Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

L'organo predisposto alla funzione di vigilanza del settore assicurativo è l'IVASS – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo – un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che è stato istituito con legge 12 agosto 1982, n.576.

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso:

- a) non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b) dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) Con riguardo al contratto proposto:
 - a. propongono contratti in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva che gli impongano di offrire i contratti di uno o più imprese di assicurazione
 - b. avvisano il contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese con le quali hanno o potrebbero avere rapporti d'affari

PARTE III- Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'Intermediario dichiara che:

- a) i premi pagati dal Contraente agli Intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- b) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) il contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa preponente:

Scrivendo a:	AFI ESCA S.A./AFI ESCA IARD S.A - Ufficio Reclami Via Vittor Pisani, 5 - 20124 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@afi-esca.com
Inviando un fax al numero:	02 58325594
Scrivendo a:	CNA Insurance Company Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami Via Albricci, 8 - 20122 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@cnaeurope.com
Inviando un fax al numero:	02 7262 2711
Scrivendo a:	Uniqa Assicurazioni S.p.A. / Uniqa Previdenza S.p.A. – Ufficio Reclami Via Carnia, 26 – 20132 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@uniqagroup.com
Inviando un fax al numero:	02.28189677
Scrivendo a:	Starstone Insurance Se – Sede Secondaria in Italia – Ufficio Reclami C.so Magenta, 10 – 20123 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	
Inviando un fax al numero:	02.43633912
Scrivendo a:	MetLife Europe dac – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami Via Andrea Vesalio, 6 – 00161 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@metlife.it
Inviando un fax al numero:	06.49216300
Scrivendo a:	Elite Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia c/o Full Integrated Solution (FIS) – Via della Moscova, 3 – 20121 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	eliteinsuranceri@legalmail.it

Inviando un fax al numero:	02.30353000
Scrivendo a:	D.A.S. S.p.A. – Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/b – 37135 Verona
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	servizio.clienti@pec.das.it
Inviando un fax al numero:	045.8351025
Scrivendo a:	Europ Assistance Italia S.p.a. – Ufficio Reclami Piazza Trento, 8 – 20135 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	ufficio.reclami@europassistance.it
Inviando un fax al numero:	02.58477128
Scrivendo a:	Cf Assicurazioni S.p.A. – Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73 – 00142 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@cfassicurazioni.com
Inviando un fax al numero:	02.51294617
Scrivendo a:	Cf life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. – Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73 – 00142 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@cfassicurazionilife.com
Inviando un fax al numero:	02.51294617
Scrivendo a:	Lloyd's Ufficio Italiano – Servizio Reclami C.so Garibaldi, 86 – 20121 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	servizioreclami@pec.lloyds.com
Inviando un fax al numero:	02.63788857
Scrivendo a:	Partnerre Ireland Insurance dac – Ufficio Reclami 5th Floor, Block 1 The Oval, 160 Shelbourne Road Dublin 4 Ireland
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	pril_general_manager@partnerre.com
Inviando un fax al numero:	-

Qualora il Contraente, non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi:

- all'IVASS – Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, allegando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012.

Dichiarazione Assicurato

Avendo cliccato sul link “modelli-ivass.pdf” dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell’articolo 183 del decreto Legislativo 7/9/2005 N. 209 ed in conformità a quanto disposto con Regolamento IVASS N. 5 del 16/10/2006, l’informativa in ordine alle regole di comportamento che l’Intermediario assicurativo deve rendere al Contraente prima della sottoscrizione della proposta, o qualora non prevista, del contratto.

Amministratore Heca Srl

Heca S.r.l.
Amministratore Unico
Giuseppina Masciangelo



ALLEGATO 1 (R.C. AUTO)

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MISURA DELLE PROVVISORIE RICONOSCIUTE DALLE
IMPRESE, PER I CONTRATTI RCA

Compagnia	Autovetture	Autocarri	Ciclomotori e Motocicli
UNIQA Assicurazioni Spa	10%	RC Autocarri fino a 35 q.li 10% RC Autocarri oltre i 35 q.li 8%	10%

Amministratore Heca Srl

Heca S.r.l.
Amministratore Unico
Giuseppina Masciangelo

